



## دليل المستخدم

### خدمة طلب إنهاء التعاقد

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

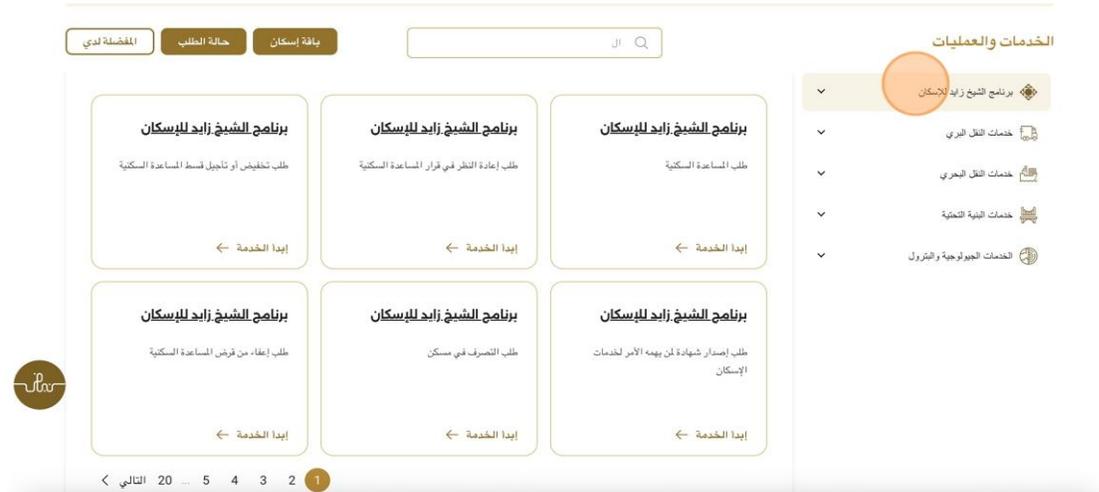
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



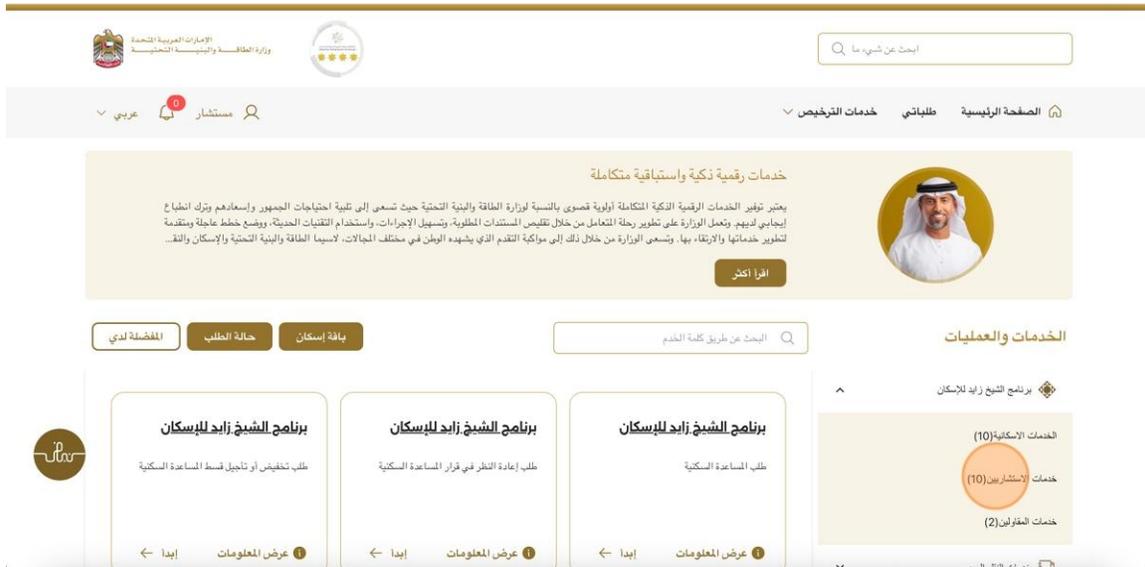
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين



## 6. انقر هنا لبدء خدمة طلب إنهاء التعاقد

الخدمات والعمليات

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- الخدمات الاسكانية (10)
- خدمات الاستشارات (10)
- خدمات المقاولين (2)
- خدمات النقل البري
- خدمات النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- الخدمات الجيوتقنية والبيترول

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تعديل قيود العقد

عرض المعلومات إبدأ ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب التمديد

عرض المعلومات إبدأ ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

فتح ملف تنفيذي بمساعدة سكنية

عرض المعلومات إبدأ ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تسجيل جديد لاستشاري

عرض المعلومات إبدأ ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إسناد صيانة

عرض المعلومات إبدأ ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إنهاء تعاقد

عرض المعلومات إبدأ ←

التالي 2 1 <

## 7. انقر هنا على رقم الطلب

الصفحة الرئيسية طلبات خدمات الترخيص

الرئيسية / طلب إنهاء العقد

### طلب إنهاء العقد

عدد السجلات: 1

رقم الطلب	معرف الاتفاقية	اسم المستفيد	اسم المقاول	اسم الاستشاري
SZ241015170041	AGREE_3030	سوجاليا رندي	مقاول بروفنكس	مستشار الابتكارات

عدد الصفوف في الصفحة: 10 1-1 >

## 8. انقر هنا لإختيار التاريخ

نموذج طلب

اسم المستفيد  
سوجانبا ريندي

تاريخ التسليم أو الوصول  
2023-مارس-26

تاريخ بدء المشروع  
2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع  
2026-مارس-26

تاريخ التسليم الأولي  
2025-مارس-26

تاريخ انتهاء العقد  
2024-10-29

سبب

حدد اختياراً

ملاحظات

ملاحظات

الخطوة التالية <

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

1 نموذج طلب

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

## 9. انقر هنا لاختيار السبب من قائمة الخيارات

نموذج طلب

اسم المستفيد  
سوجانبا ريندي

تاريخ التسليم أو الوصول  
2023-مارس-26

تاريخ بدء المشروع  
2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع  
2026-مارس-26

تاريخ التسليم الأولي  
2025-مارس-26

تاريخ انتهاء العقد  
2024-10-29

سبب

حدد اختياراً

عدم سداد مستحقات المفاوض من الجهة المستفيدة

عدم اختيار مواد التشطيب من قبل المستفيد أو تعاونه في إنجاز المشروع

آخرون

الخطوة التالية <

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

1 نموذج طلب

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

## 10. انقر هنا لإدخال الملاحظات

نموذج طلب

اسم المستفيد  
سوجانها ريدي

تاريخ التسليم أو الوصول  
2023-مارس-26

تاريخ بدء المشروع  
2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع  
2026-مارس-26

تاريخ التسليم الأولي  
2025-مارس-26

تاريخ انتهاء العقد \*

2024-10-29

سبب \*

عدم سداد مستحقات المقاول من الجهة المستفيدة

ملاحظات \*

ملاحظات

الخطوة التالية <

تفاصيل طلب الدفع +

ملخص طلب الدفع +

## 11. انقر هنا للإنتقال إلى الخطوة التالية

نموذج طلب

اسم المستفيد  
سوجانها ريدي

تاريخ التسليم أو الوصول  
2023-مارس-26

تاريخ بدء المشروع  
2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع  
2026-مارس-26

تاريخ التسليم الأولي  
2025-مارس-26

تاريخ انتهاء العقد \*

2024-10-29

سبب \*

عدم سداد مستحقات المقاول من الجهة المستفيدة

ملاحظات \*

test

الخطوة التالية <

تفاصيل طلب الدفع +

ملخص طلب الدفع +

## 12. انقر هنا لإدخال التقدم المنجز في العمل المحدث حسب المقاول

**تفاصيل طلب الدفع**

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل المقاول

العمل المطلوب به وفقا لوزارة الطاقة والبنية التحتية  
AED 0 - 0%

AED 0.00 % 0

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل الاستشاري

AED 0.00 % 0

مبلغ العمل المعيب  
AED 0

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع  
0

إجمالي مبلغ الاحتفاظ  
AED 40,000.0

مبلغ الاحتفاظ المحجوز  
AED 0

تحويل المبلغ المحتجز إلى المقاول الجديد  
Yes

خطوة سابقة >

خطوة التالية <

ملخص طلب الدفع

تفاصيل طلب الدفع ✓

ملخص طلب الدفع ✓

## 13. انقر هنا لإدخال التقدم المنجز في العمل المحدث حسب الاستشاري

**تفاصيل طلب الدفع**

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل المقاول

العمل المطلوب به وفقا لوزارة الطاقة والبنية التحتية  
AED 0 - 0%

AED 314234.00 % 010

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل الاستشاري

AED 0.00 % 0

مبلغ العمل المعيب  
AED 0

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع  
0

إجمالي مبلغ الاحتفاظ  
AED 40,000.0

مبلغ الاحتفاظ المحجوز  
AED 0

تحويل المبلغ المحتجز إلى المقاول الجديد  
Yes

خطوة سابقة >

خطوة التالية <

ملخص طلب الدفع

تفاصيل طلب الدفع ✓

ملخص طلب الدفع ✓

## 14. انقر هنا لإدخال مبلغ العمل المعيب

**تفاصيل طلب الدفع**

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل المقاول

العمل المطلوب به وفقا لوزارة الطاقة والبنية التحتية

AED 0 - 0%

AED 314234.00 % 010

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل الاستشاري

AED 3142340.00 % 100

مبلغ العمل المعيب

AED 0

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع

0

تحويل المبلغ المحتجز إلى المقاول الجديد

Yes

مبلغ الاحتفاظ المحجوز

AED 0

إجمالي مبلغ الاحتفاظ

AED 40,000.0

خطوة التالية <

خطوة سابقة >

ملخص طلب الدفع

تفاصيل طلب الدفع ✓

ملخص طلب الدفع ✓

## 15. انقر هنا لتحديد مربع الاختيار

**تفاصيل طلب الدفع**

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل المقاول

العمل المطلوب به وفقا لوزارة الطاقة والبنية التحتية

AED 0 - 0%

AED 314234.00 % 010

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل الاستشاري

AED 3142340.00 % 100

مبلغ العمل المعيب

AED 10000

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع

0

تحويل المبلغ المحتجز إلى المقاول الجديد

Yes

مبلغ الاحتفاظ المحجوز

AED 0

إجمالي مبلغ الاحتفاظ

AED 40,000.0

خطوة التالية <

خطوة سابقة >

ملخص طلب الدفع

تفاصيل طلب الدفع ✓

ملخص طلب الدفع ✓

## 16. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

**تفاصيل طلب الدفع**

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل المقاول

العمل المطلوب به وفقا لوزارة الطاقة والبنية التحتية

AED 0 - 0%

AED 314234.00

010

تمت المطالبة بتقديم العمل المحدث من قبل الاستشاري

AED 3142340.00

% 100

مبلغ العمل المعيب

AED 10000

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع

0

إجمالي مبلغ الاحتفاظ

AED 40,000.0

مبلغ الاحتفاظ المحجوز

AED 0

تحويل المبلغ المحجوز إلى المقاول الجديد

Yes

خطوة سابقة <

خطوة تالية >

ملخص طلب الدفع

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

## 17. انقر هنا للتقديم

**طلب إنهاء العقد**

بيانات الدفع

مبلغ العمل المطلوب به AED (100.0%) 3,142,340.0

حصة المساهمة AED 2,342,340.0 -

مساهمة وزارة الطاقة حتى الآن AED 0.0 -

مبلغ العمل المعيب AED 10,000 -

مبلغ الضمان البنكي المستحق الدفع AED 0 +

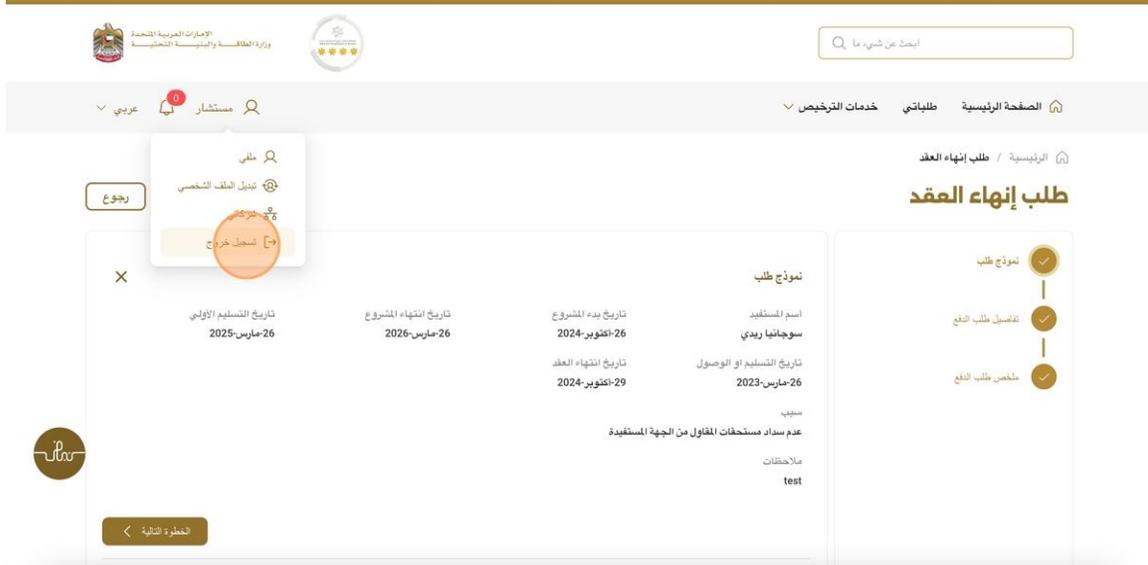
مبلغ الاحتفاظ المستحق الدفع AED 0 +

نموذج طلب

تفاصيل طلب الدفع

ملخص طلب الدفع

18. بعد تقديم الطلب، سيتم تعيين مهمة لكل من المقاول والمستفيد. انقر هنا لتسجيل الخروج كاستشاري وتسجيل الدخول كمقاول ومستفيد.



19. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

20.

21. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



## 22. انقر هنا لتسجيل الدخول كمقاول

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

**هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 23. انقر هنا على طلباتي لعرض الطلبات

بنجاح (OTP) تم إرسال كلمة المرور!

البحث عن شيء ما

عربي
مقاول
خدمات الترخيص
الصفحة الرئيسية

طلباتي

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية الذكية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تلبية المستندات المطلوبة وتسهيل الإجراءات واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والإلتقاء بها، وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والتق...

[اقرأ أكثر](#)

المفضلة لدي
حالة الطلب
باقة إسكان

البحث

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

عرض المعلومات [إبدأ](#)

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

عرض المعلومات [إبدأ](#)

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

عرض المعلومات [إبدأ](#)

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- خدمات النقل البري
- خدمات النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- الخدمات الجيولوجية والبيئ...

2025

حقوق النسخ محفوظة © لوزارة الطاقة والبنية التحتية

## 24. انقر هنا على رقم الطلب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 2 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / طلباتي

### طلباتي

عدد السجلات: 20

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بترسية من	حالة	Work Flow
CHANGE_REQ_714	إنهاء العقد	2024-أكتوبر-29	سوجانيا ردي	معلقة	REVIEW_END_CONTRCAT_REQUEST
AGREE_3066	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-29	محمد ظبي	معلقة	SIGNATURES_PAYFEE
PAY_REQ_1124	طلب الدفعة النهائية	2024-أكتوبر-29	سوجانيا ردي	معلقة	تم إرساله
AGREE_3067	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-29	Dilip Kumar Ar	معلقة	موافقة
AGREE_3064	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-29	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	معلقة	قيد المراجعة
MNTASS_202	طلب تعديلات الصيغة	2024-أكتوبر-28	سوجانيا	معلقة	الطلب قيد المراجعة
AGREE_3038	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-26	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	معلقة	موافقة

udo.innovatechs.com/udo/szho/.../CHANGE\_REQ\_714

## 25. انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 2 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / طلب إنهاء العقد

### طلب إنهاء العقد

رقم الملف: CHANGE\_REQ\_714

حالة: SUBMITTED

تم الإرسال: 2024-أكتوبر-29

نوع الطلب: طلب تغيير المفاوض

تاريخ التسليم الأولي	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ بدء المشروع	اسم المستخدم	تاريخ التسليم أو الوصول	سبب	ملاحظات
2025-مارس-26	2026-مارس-26	2024-أكتوبر-26	سوجانيا ردي	2023-مارس-26	عدم سداد مستحقات المفاوض من الجهة المستفيدة	test

تمودج طلب: ✓

تفاصيل طلب الدفع: ✓

ملف طلب الدفع: ✓

## 26. انقر هنا على موافق

أنت على وشك القيام بعمد لا هذا الطلب. انقر فوق "موافق" للمتابعة.

تعليقات

Normal

موافق إلغاء

رقم الملف: CHANGE\_REQ\_714

تاريخ التسليم أو الوصول: 2023-26 مارس

تاريخ انتهاء العقد: 2024-29 أكتوبر

سبب: عدم سداد مستحقات الممول من الجهة المستفيدة

ملاحظات: test

## 27. انقر هنا لتسجيل الخروج وتسجيل الدخول كمستفيد

تم تحديث المهمة بنجاح

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد التسجيلات: 20

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بتوصية من	حالة	Work Flow
AGBEE_3066	طلب فتح الملف	2024-29 أكتوبر	محمد علي	ممن	SIGNATURES_PAYFEE
CHANGE_REQ_714	إنهاء العقد	2024-29 أكتوبر	سوجانيا زبدي	ممن	REVIEW_END_CONTRCAT_REQUEST
PAY_REQ_1124	طلب الدفعة النهائية	2024-29 أكتوبر	سوجانيا زبدي	ممن	أو إرساله
AGBEE_3067	طلب فتح الملف	2024-29 أكتوبر	Dilip Kumar Ar	موافق	موافق
AGREE_3064	طلب فتح الملف	2024-29 أكتوبر	عادل عبدالله علي محمد الحداد	ممن	قد المراجعة
MNTASS_202	طلب تعيينات الصيقة	2024-28 أكتوبر	سوجانيا	ممن	الطلب قيد المراجعة
AGBEE_3038	طلب فتح الملف	2024-26 أكتوبر	عادل عبدالله علي محمد الحداد	موافق	موافق

## 28. انقر هنا لتسجيل الدخول كمستفيد

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

**هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 29. انقر هنا على طلباتي لعرض الطلبات

بنجاح (OTP) تم إرسال كلمة المرور لمرّة واحدة



ابحث عن شيء ما

عربي

سوجانبا ريدني

الصفحة الرئيسية

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية الذكية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لتسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والنقل...

[اقرأ أكثر](#)

المفضلة لدي

حالة الطلب

بإقاة إسكان

**برنامج الشيخ زايد للإسكان**

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

[عرض المعلومات](#) →

**برنامج الشيخ زايد للإسكان**

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

[عرض المعلومات](#) →

**برنامج الشيخ زايد للإسكان**

طلب المساعدة السكنية

[عرض المعلومات](#) →

**الخدمات والعمليات**

- ▶ برنامج الشيخ زايد للإسكان
- ▶ خدمات النقل البري
- ▶ خدمات النقل البحري
- ▶ خدمات البنية التحتية
- ▶ الخدمات الجيولوجية والبيئ

2025

حقوق النسخ محفوظة © لوزارة الطاقة والبنية التحتية

## 30. انقر هنا على رقم الطلب

عدد السجلات : 6

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بتوصية من	حالة	Work Flow
CHANGE_REQ_714	إنهاء العقد	2024-أكتوبر-29	سوجانبا ريددي	تم إرساله	REVIEW_END_CONTRCAT_REQUEST
PAY_REQ_1124	طلب الدفعة النهائية	2024-أكتوبر-29	سوجانبا ريددي	تم إرساله	
DIS_300	التخلص من المنزل	2024-أكتوبر-27	سوجانبا ريددي	قد الرجعة	
AGREE_3030	مطلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوجانبا ريددي	موافقة	
SZ241015170041	تطبيق الإسكان	2024-أكتوبر-15	سوجانبا ريددي	موافقة	
CLAIM_1037	طلب المطالبة بالرصيد	-	سوجانبا ريددي	تم إرساله	

31. هنا سيكون لدى المستخدم زرین هما زر رفع الاعتراض وزر الموافقة... إذا نقر المستخدم على زر رفع الاعتراض فسيتم تعيين المهمة إلى المهندس الفني... إذا نقر المستخدم على زر الموافقة فسيتم تعيين المهمة إلى فريق التدقيق

طلب إنهاء العقد

رقم المطلب: CHANGE\_REQ\_714

نوع الطلب: طلب تغيير المفاوض

تم الإرسال: 2024-أكتوبر-29

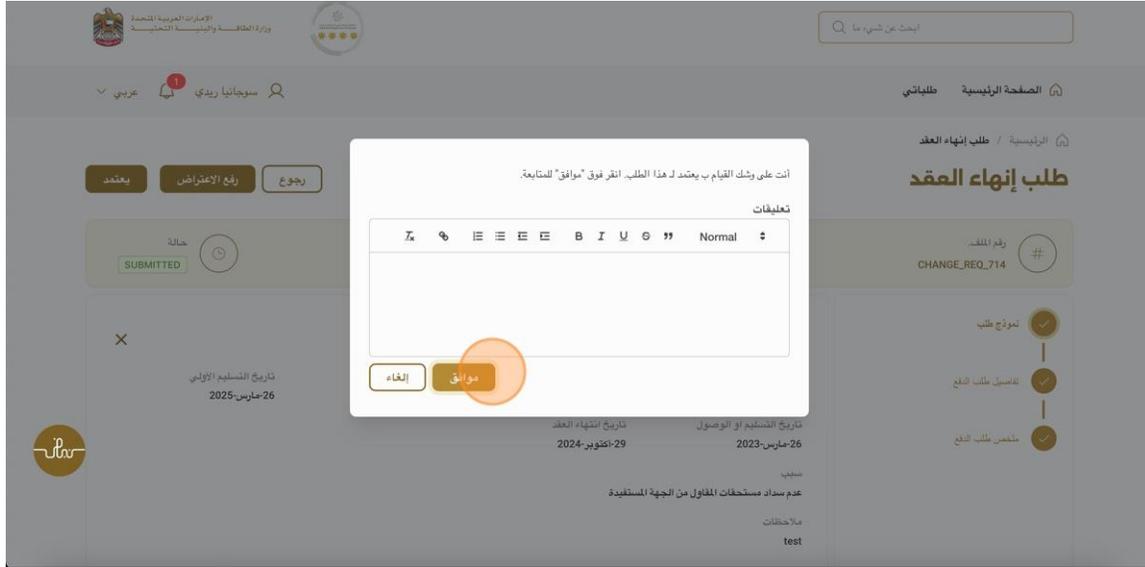
حالة: SUBMITTED

نموذج طلب	اسم المستفيد	تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ التسليم الأولي
✓	سوجانبا ريددي	2024-أكتوبر-26	2026-مارس-26	2025-مارس-26

سبب: عدم سداد مستحقات المفاوض من الجهة المستفيدة

ملاحظات: test

## 32. انقر هنا على موافق



33. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




العربية

**استبيان نض المتعامل**

**بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	نومر دقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذي
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توافقي
☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذي أعدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع
☆	☆	☆	☆	☆	نومر الدعم الفني للخدمة

السابق
التالي

**استبيان نض المتعامل**

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الإختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

السابق
إرسال